

**CONCEJO MUNICIPAL DE LAS CONDES**  
**CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL**  
**LUNES 05 DE MAYO 2014**

En las Condes, a 05 de Mayo de 2014, siendo 18:00 horas, en nombre de Dios, se da inicio a la 162° Sesión Extraordinaria del Concejo Municipal de Las Condes, en conjunto con el Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil, siendo presidida por el Alcalde, señor Francisco de la Maza Chadwick, con la concurrencia de los Concejales, señores: Carlos Larrain Hurtado, María Carolina Cotapos Mardones, Christian Velasco Vignola, Martita Fresno Mackenna, Tomás Fuentes Barros, Regina Aste Hevia, David Jankelevich Waisbein, Felipe de Pujadas Abadie y Gabriel Flández Bórquez. La Concejal Cecilia Serrano Gildemeister justifica su inasistencia con certificado médico. Siendo su Secretario, Jorge Vergara Gómez, Secretario Municipal.

Asisten los siguientes representantes del Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil:

Representantes Estamento de Organizaciones Comunitarias Territoriales

Ricardo Gana Benavente, Luis González González, Harold Fritz Balzer, María Eugenia Cuadra Laimez, Santiago Torrejón Silva, Mónica Gana Valladares, Rafael Arteche Garcés, Rafael Muños Loyola y Luis Fontecilla Meléndez.

Representantes Estamento de Organizaciones Comunitarias Funcionales

Irlanda Valenzuela Valenzuela, Manuel Ossa Gutiérrez, Arturo D'Ottone Cefaratti, Carmen Rodríguez Baeza y Edith Venegas Valenzuela.

Representantes Estamento de Organizaciones de Interés Público

Jaime Figueroa Unzueta, Leonor Cabrera Baez, Nadia Serrano Valencia, Elba Tosso Torres, Elia Espinoza Riquelme y Patricio Camus Valdebenito.

Representantes Estamento de Organizaciones Gremiales y Organizaciones Sindicales

Antonio Gutiérrez Prieto, Carlos Gajardo Roberts.

Representantes Estamento Entidades Relevantes en el Progreso Económico, Social y Cultural de la comuna de Las Condes

José María Eyzaguirre García de la Huerta, Mauricio Molina Ariztía, James Raby Retes, Lorenzo Solano Pérez y Luis Méndez Reyes.

Excusan su asistencia la Consejera Sra. Clara Cortés Moyano.

Asimismo, asisten invitados las siguientes autoridades y funcionarios municipales, señores: Omar Saffie, Administrador Municipal; Eduardo López, Contralor Municipal; Daniel Marraccini, Secretario Ejecutivo de la Corporación de Educación y Salud; Francisco Javier Court, Director de la Corporación Cultural; Patricio Navarrete, Director Jurídico; Álvaro Fuentes, Secretario de Planificación Comunal; Carlos Alarcón, Director de Desarrollo Comunitario; Pedro Páez Ceroni, Gerente Administrador Junta de Alcaldes; Lorena Naves, Jefe de Gabinete; Oscar Arévalo, Director de Tránsito; Rocío Crisosto, Directora de Obras Municipales (S); Ricardo Scaff, Director de Aseo y Ornato; Juan Ignacio Jaramillo, Director de Operaciones; Miguel Latapiat, Jefe del Departamento de Estudio e Inversión, Edna Pizarro, Directora de Salud; Cristián Montero, Asesor del Alcalde; Ramón Medel, Jefe de Operación Departamento de Seguridad y Emergencia; Claudio Jayo Abarca, Jefe del Departamento Seguridad y Emergencia; Myriam Guzmán, Jefe del Departamento de Acción y Asistencia Social; Soledad Agurto, Jefe del Departamento de Capacidades Diferentes; Virginia Barrera, Jefe del Departamento de Estudios – DECOM; Luis Cofré, Jefe del Departamento de Informática; Rolando de la Rivera, Profesional del Departamento

de Seguridad Ciudadana; Doris Rojas, Jefe del Departamento de Personal y Recursos Humanos; Ramón Santos, Jefe del Departamento de Finanzas (S); Cristián Álvarez, Jefe del Departamento de Relaciones Públicas; Javier Sandoval, Profesional de la Dirección de Tránsito, Héctor Azzar, Jefe del Departamento de Finanzas; Roberto Vignolo, Jefe del Departamento de Programas y Talleres; Guillermo Torres, Jefe del Departamento de Deportes, Eventos y Recreación; María Inés Ruiz, Periodista; Alberto Sola, Jefe del Departamento de Construcción y Aguas; Evelyn Oliva, Directora CESFAM Apoquindo; Paola Cadenasso, Director CESFAM Ariztía.

El Alcalde, señor Francisco de la Maza, en nombre de Dios, abre la Sesión Extraordinaria del Concejo Municipal y Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil de Las Condes, para efecto de exponer la Gestión Comunal 2013 - 2014.

Saluda al público presente, señores Parlamentarios Ernesto Silva y Cristián Monckeberg; Concejales y ex Concejales de la comuna de Las Condes; Dirigentes Civiles y Militares, Juntas de Vecinos y comunidad en general, a quienes les da la bienvenida a esta actividad, en la cual se dará la Cuenta Pública del año 2013.

A continuación, saluda muy especialmente a las familias de los ex Concejales de la comuna de Las Condes, señora Ana María Illanes (Q.E.P.D) y Ernesto Fontaine (Q.E.P.D).

## INVERSION EN CAPITAL HUMANO

### AREA EDUCACION

- **Colegios Municipales**

Actualmente, la educación está en la discusión pública, puesto que es considerada de la máxima relevancia para el país. En ese contexto, Las Condes ha logrado, como comuna, tener todos los colegios municipalizados en la categoría de excelencia. Muchos podrían decir que Las Condes cuenta con recursos, pero dicho nivel se ha logrado con un esfuerzo adicional a los recursos que traspasa el Gobierno Central a los sostenedores de educación, que son los municipios. Lo anterior, no desmerita el hecho que, en Las Condes, se cuente con una educación de calidad, gratuita e inclusiva, considerando que además, a la fecha, no se ha promulgado ninguna de las modificaciones legislativa planteadas para el área educacional, siendo que existe una unanimidad respecto a que la mayor desigualdad se produce en la educación preescolar, básica y media.

La no selección está relacionada con el segundo paso que se dio Las Condes, en forma simultánea a la reconstrucción del Colegio Leonardo Da Vinci (ex Colegio Artístico), que fue tomar la decisión de no tener liceos y escuelas. En esta comuna, se comenzó a construir colegios con continuidad escolar, desde pre kínder a cuarto medio, lo cual significa que no existe la posibilidad de seleccionar, porque los alumnos ingresan a los cuatro años. Dicha iniciativa comenzó a gestionarse basados en lo traumático que era para las familias tener que trasladar a sus hijos a colegios existentes en otros barrios, en otras comunas o, incluso, en otras ciudades, puesto que la otra alternativa era dejar de estudiar para integrarse al mundo laboral.

- **Centro de Aprendizaje**

Dado lo anterior, la Municipalidad de Las Condes implementó un Centro de Aprendizaje, integrado por un equipo multidisciplinario de asistentes sociales, docentes, psicólogo, psicopedagoga, fonoaudióloga y psiquiatra. A la fecha, existen 2.777 alumnos atendidos en más de 60.887 atenciones. Dichos profesionales están a cargo de nivelar el rendimiento académico de

los alumnos y así lograr verdaderamente un proceso de inclusión, de manera que todos tengan las mismas oportunidades.

El Centro de Aprendizaje constituye una iniciativa sumamente relevante, dado que, anteriormente, el 40% de los alumnos que postulaban a los colegios municipalizados de Las Condes presentaban severos problemas de aprendizaje y, desde ese punto de vista, el desafío ha estado enfocado en la inclusión, en nivelar el rendimiento académico de los alumnos. Dicho desafío ha resultado ser bastante exitoso, de acuerdo a los resultados obtenidos, en los últimos años, en las Pruebas SIMCE y PSU, a cuyo tema se referirá más adelante.

Lo anterior, no es sólo producto de la implementación del Centro de Aprendizaje, sino por una serie de otras variables que se ha incorporado en los colegios municipales, las que, en general, son habilidades no medibles (arte, deporte, música, etcétera). Estas variables son sumamente importantes, especialmente, para los niños vulnerables, puesto que presentan mayores problemas de aprendizaje. Sin embargo, a través de la incorporación de todas estas variables, los alumnos que presentan problemas de aprendizaje se introducen en el área educacional mediante estímulos entretenidos que les permiten desarrollar una mayor concentración.

- **Capacitación Docente y Asistentes de la Educación**

La capacitación docente es fundamental para trabajar en la comunidad escolar. El equipo humano no está representado sólo por el Directorio de la Corporación de Educación y Salud o por los Directores de los establecimientos educacionales, sino por todo el equipo, lo cual incluye a administrativos, profesores, padres y apoderados, etcétera. No obstante, considera que el rol más importante es desempeñado por los profesores, razón por la cual es fundamental efectuar talleres de capacitación permanente, puesto que ello permite obtener resultados eficientes.

En ese contexto, en el año 2013, se realizaron las siguientes actividades dirigidas a los docentes y asistentes de la educación:

- Seminarios: Trabajo en Equipo y Liderazgo.
- Capacitación en Disciplina: Inglés, Matemática y Lenguaje.
- Capacitación en Tecnología e Innovación Pedagógica.
- Capacitación en Convivencia Escolar.

- **Fomento a la Lectura y Cálculo Mental**

El Programa Fomento a la Lectura ha sido sumamente exitoso, lo que se considera importante, puesto que, a través de la lectura, se logra adquirir mayores conocimientos, en cuanto a lingüística, dominio de palabras, etcétera. Este programa está focalizado a detectar a temprana edad a aquellos alumnos que presentan un retraso en los niveles de aprendizaje.

A través de los Programas Fomento a la Lectura y Cálculo Mental, se otorga un énfasis importante en áreas claves de los aprendizajes de los estudiantes, como son:

- Reconocimiento de la lectura como pilar fundamental en el desarrollo del lenguaje.
- Cálculo mental como ejercicio básico de desarrollo de habilidades matemáticas.
- Mediciones permanentes en velocidad y comprensión lectora: 13.200 mediciones al año.
- Utilización de libros de lenguaje y Matemáticas, creados por la Dirección de Educación.

- **Unidad Técnica Formativa**

La Municipalidad de Las Condes, a través de la Corporación de Educación, desarrolló la Unidad Técnica Formativa; incluso, piensa que es el único sostenedor de Chile que cuenta con una unidad de estas características.

Hace presente que, en el proceso educativo, la formación de los alumnos va más allá de entregarles conocimientos y, desde ese punto de vista, en los colegios de Las Condes, se trabaja en forma integral el Área de la Formación. En general, dicha área permite detectar las habilidades que posee cada alumno en forma individual y conducir su conocimiento al resto del aprendizaje.

La Unidad Técnica Formativa cuenta con la colaboración del colegio, alumnos y familia, para la formación de buenas personas, a través de la cual se realizaron las siguientes actividades durante el año 2013:

- Formación de Valores.
- 846 alumnos participaron en actividades de fomento al emprendimiento e innovación.
- Apoyo a los talentos académicos.
- Fomento de conductas de autocuidado.
- Fomento al liderazgo y trabajo en equipo para Centros de Alumnos de colegios municipales.
- Detección precoz de conductas de riesgo.
- Trabajo con las familias: Escuelas para Padres, Programa de Apoyo a la Familia y Asesoría Legal.

- **Actividades Extraescolares**

En el Área de Educación se han desarrollado una serie de actividades extraescolares, enfocadas al fomento de talentos y aptitudes, a través del buen uso del tiempo libre:

- 1.040 estudiantes participaron en talleres de arte y cultura.
- 1.375 alumnos integraron los talleres deportivos.
- 1.813 estudiantes participaron en competencias deportivas.
- 5.315 alumnos asistieron a 466 salidas pedagógicas.
- 179 alumnos asistieron a Preuniversitarios.

- **Tecnología**

La dotación de tecnología representa un elemento fundamental en los colegios municipales. Es así que todos los establecimientos educacionales de la comuna de Las Condes cuentan con una innovación tecnológica al servicio de los aprendizajes de los alumnos, entre otras:

- Bibliotecas virtuales en todos los colegios.
- WIFI en todos los colegios.
- Laboratorios móviles en todos los colegios: PC y Tablet.
- Uso de tecnologías para el aprendizaje colaborativo: Eduinnova UC.

- **Resultados**

Los logros y resultados que certifican la educación de calidad de los establecimientos educacionales de Las Condes, se indican a continuación:

- 96% de satisfacción de los apoderados.
- 100% de los colegios municipales con certificación ambiental del Ministerio de Medio Ambiente
- 100% de los colegios municipales acreditados como autónomos, Ley SEP.

- 100% de los colegios municipales cuentan con reconocimiento de excelencia del Ministerio de Educación, SNED, en los últimos cuatro años.
- 91,5% de docentes evaluados califican como “destacado” y “competente”.

A modo de antecedente, informa que, desde el 2007, a la fecha, los puntajes de la Prueba SIMCE de octavo y segundo medio de los colegios municipales, se han visto incrementados en más de treinta puntos.

- **Equipo de Trabajo**

Reitera que el país necesita mayores recursos, para efecto de generar mejores igualdades de oportunidades en el área educacional, pero para ello, es fundamental que éstos sean focalizados en forma eficiente, dado que al ser escasos, también es factible que sean mal utilizados.

En su experiencia personal, la educación no sólo depende de los sostenedores o de un cambio de legislación profunda, lo cual está claramente demostrado clara en la comuna de Las Condes, donde sí saben lo que cuesta tener una educación de calidad, gratuita, inclusiva y que no cuenta con procesos de selección. Actualmente, postula un gran número de alumnos a los colegios municipales de Las Condes, superior a la capacidad existente; sin embargo, hace trece años atrás, existía, en promedio, un 30% de vacancia.

El equipo que ha logrado llevar adelante todo este proceso está integrado por el Secretario General de la Corporación de Educación y Salud; Directora de Educación; directores de colegios municipales, docentes, administrativos, familias, etcétera. Todo este equipo ha contribuido para que los establecimientos educacionales de Las Condes sean considerados, por parte del Ministerio de Educación, colegios de excelencias.

## AREA SALUD

- **Atención Primaria**

La salud es un tema recurrente a nivel de la población, especialmente, en cuanto a calidad. En Chile, existe una cobertura de salud importante, pero al igual que en el caso de la educación, con una calidad bastante discutible, fundamentalmente, en la salud pública. Sin embargo, en Las Condes, se ha buscado alternativas de asociatividad en el sector privado, con lo cual se ha llegado a la convicción que dicho sector posee una mayor capacidad de administración, en cuanto a gestión de salud. Básicamente, el sector privado posee una mayor preocupación respecto del cuidado de todos los elementos involucrados en el área de salud, dado que éstos son de su propiedad y, a su vez, el sector público presenta una gran ventaja comparativa, en cuanto a que posee una inmensa masa crítica para asegurar la salud. Desde ese punto de vista, la Municipalidad de Las Condes celebró una asociatividad con la Clínica Cordillera, siendo el municipio propietario del bien raíz (construcciones y ampliaciones) y siendo el concesionario quien gestiona la salud.

Las tarifas de la Clínica Cordillera se encuentran predeterminadas (FONASA Nivel 3). A partir de este año, el municipio entrega un seguro, en dicha clínica, a todos los residentes de la comuna de Las Condes, a través del Programa denominado “Salud para Todos”. Dicho seguro presenta una cobertura por sobre el seguro público o privado y por sobre la indigencia.

A nivel de la Atención Primaria, en la comuna de Las Condes se cuenta con dos consultorios: Centro de Salud Familiar Apoquindo y Centro de Salud Familiar Ariztía. A modo de antecedente, se deja constancia de lo siguiente:

Centro de Salud Familiar Apoquindo

- 33.304 atenciones en consultas y controles médicos.
- 34.440 atenciones por otros profesionales (nutricionista, psicólogo y enfermera).
- 36.684 atenciones dentales

Centro de Salud Familiar Ariztía

- 77.931 atenciones en consultas y controles médicos.
- 48.544 atenciones por otros profesionales (nutricionista, psicólogo y enfermera).
- 25.983 atenciones dentales.

SAPU

- 122.066 atenciones médicas de urgencia, procedimientos, enfermería.
- 6.860 atenciones dentales.

• **Acreditación Centros de Salud Comunes**

Los Consultorios Aníbal Ariztía y Apoquindo han sido declarados centros de salud de excelencia, dado que obtuvieron los mayores puntajes, a nivel nacional, por lo que aprovecha de felicitar a todos aquellos profesionales que integran el área de la salud primaria de la comuna de Las Condes, dado que es la primera comuna del país en acreditar el 100% de sus consultorios, como prestadores de atención abierta, por parte de la Superintendencia de Prestadores de Salud. Cabe destacar que dicha acreditación es sumamente difícil de lograr, por lo cual le consta que los equipos de ambos consultorios estaban bastante nerviosos, producto de todas las visitas inspectivas e interrogaciones que tuvieron que sobrellevar, previo a ser declarados consultorios de excelencia.

Se trata de un proceso de mejora continua, orientado a una atención de excelencia, calidad y seguridad de los pacientes. La evaluación tuvo una duración de dos años, quedando acreditados dichos consultorios hasta enero del año 2017. No tiene ninguna duda que, posterior al año 2017, dichos consultorios continuarán obteniendo las respectivas acreditaciones, puesto que brindan una atención de excelencia.

• **Atención Secundaria**

En la comuna de Las Condes se creó la atención secundaria, como un brazo de la salud primaria, para efecto de disminuir las derivaciones a los hospitales públicos.

Actualmente, se brindan los siguientes servicios a la comunidad, relativos a atención secundaria:

Centro de Especialidades Odontológicas	Centro de Imágenes	COSAM	RAM	Laboratorio Clínico	Oftalmología
17.488 prestaciones	23.466 prestaciones	10.036 prestaciones	7000 prestaciones mensuales	413.590 exámenes	3.748 atenciones al año. 1.760 adultos mayores GES recibieron anteojos

• **Programa Promoción de la Salud**

En el año 2013, fueron beneficiados 3.000 residentes, entre niños, adultos y adultos mayores de colegios municipales y consultorios, con actividades, como: alimentación saludable, actividad física, ambiente libre de humo de tabaco y clínicas de lactancia.

• **Clínica Cordillera**

Reitera que el Programa “Salud para Todos” beneficia a todos los residentes de la comuna de Las Condes, basta con inscribirse en las oficinas de Desarrollo Comunitario, para acceder a todas las consultas de especialidades médicas, exámenes y procedimientos disponibles en Clínica



Cordillera, a través de una tarifa bastante baja. Incluso, a futuro, se proyecta entregar alrededor de 150.000 atenciones, a través del programa “Salud para Todos”, lo que equivale a más de la mitad de la población de Las Condes.

Lo anterior, se considera relevante, dado que las coberturas privadas son sumamente altas, especialmente, aquellas asociadas al ámbito de la tercera edad, por lo que la única alternativa existente es atenderse en la salud pública.

A modo de antecedente, se deja constancia de lo siguiente:

Programas de Salud	Prestaciones realizados 2013 Al 26 de marzo 2014	Inscritos 2013 Al 26 de marzo 2014
Cirugía	446 cirugías	793
Parto / Cesárea	12 partos	29
Salud para Todos	30.149 atenciones	16.965
<b>Total</b>	<b>30.607 procedimientos médicos</b>	<b>17.787</b>

- **Equipo de Trabajo del Área de Salud**

El equipo de salud se encuentra a cargo de la Doctora Edna Pizarro, quien asumió hace pocas semanas atrás. Dicho equipo, se encuentra conformado por la Directora de los CESFAM Ariztía y Apoquindo; Director SAPU; Director RAM; Director COSAM; Director Centro Especialidades Odontológicas; Jefe Laboratorio Comunal; Jefe Centro de Imágenes, entre otros.

**AREA SOCIAL**

- **Acción y Asistencia Social**

Informa que la Jefe del Departamento de Acción y Asistencia Social es doña Myriam Guzmán, quien está a cargo de recoger las necesidades de las personas más vulnerables de la comuna de Las Condes, en distintos ámbitos. Es así que, en el año 2013, se entregaron los siguientes subsidios a través de esta unidad.

- 30.607 procedimientos médicos subsidiados en Clínica Cordillera de la Solidaridad.
- 587 beneficiados con becas; 422 alumnos recibieron vestuario escolar.
- 214 niños beneficiados con apoyo psicoeducativo: 207 niños favorecidos con subsidio a la mujer; 421 niños y adultos en Centro de Buen Trato; 550 familias al mes recibieron cajas de alimentos; 95 vecinos con subsidio por vejez o invalidez.
- 3.154 atenciones Programa Atención Social Integral; 78 familias recibieron apoyo económico por conformar proyecto habitacional “Condominio Las Condesas V”.

Comenta que, como Alcalde, firma alrededor de 5.500 Decretos Alcaldicios anuales, lo que representa una cifra sumamente importante, si se considera que la Municipalidad de Santiago firma alrededor de 2000 decretos.

- **Laboral**

En el ámbito laboral, se han realizado muchas acciones asociadas a la promoción del emprendimiento, capacitaciones a estudiantes que cursan la educación superior, etcétera. Dicha información, se detalla a continuación:

- 219 vecinos participaron en actividad de selección masiva “Empléate”.
- 1.222 empresas solicitaron personal a OMIL Las Condes con 364 personas colocadas.

- 253 personas recibieron capacitación laboral, 348 personas participaron en Taller de Apresto Laboral.
- 159 emprendedores realizaron cursos de capacitación relacionados con su microempresa; 62 recibieron subsidio municipal para iniciar o fortalecer actividad productiva.
- 657 emprendedores asistieron a charlas y seminarios de apoyo a su gestión.
- 159 estudiantes de educación superior reciben subsidio de \$ 70.000 a cambio de apoyo comunitario.

- **Capacidades Diferentes**

El Departamento de Capacidades Diferentes es dirigido por la señora Soledad Agurto. Cabe destacar que este es el único municipio, en Chile, que cuenta con un departamento de esta índole, lo cual ha permitido incorporar a una serie de familias en actividades comunitarias. Actualmente, es habitual que las personas con capacidades diferentes que integran este departamento realicen fiestas, talleres de pinturas, programas recreativos y una serie de actividades que eran impensables hace diez años atrás.

A modo de antecedente, se deja constancia en acta respecto de las actividades que se realizan a través de esta unidad.

- Taller Laboral Protegido: nuevo espacio que ofrece una alternativa laboral a 10 personas con discapacidad psiquiátrica.
- 7.920 atenciones en los diversos programas desarrollados por el Departamento, concursos, eventos, talleres y programas recreativos.
- 15 amigos capacitados: usuarios que acompañan en su domicilio a personas con mayor vulnerabilidad.
- 32 personas incluidas en el mercado laboral, en iguales condiciones que sus compañeros.
- Proyecto 2014: creación de un centro terapéutico para atención individual y familiar.

- **Eventos, Deporte y Recreación**

El Departamento de Eventos, Deportes y Recreación, se encuentra a cargo de don Guillermo Torres, a través del cual se realizan muchas actividades, especialmente, al aire libre. A continuación, se detalla dicha información:

- 625.000 participantes en 342 eventos.
- 123.015 invitaciones entregadas mediante Tarjeta Vecino.
- 4.551 participantes en escuelas y talleres deportivos.
- 43.300 vecinos participaron en actividades de verano, abiertas a la comunidad.
- 1.523 participantes en circuitos turísticos y viajes.

- **Organizaciones Comunitarias**

El Departamento de Organizaciones Comunitarias se encuentra a cargo de la señora María Angélica Serrano. A través de esta unidad, se desarrolla una cantidad importante de proyectos, programas y prestaciones, cuya información se detalla a continuación:

- 7 Proyectos Fondeve con 419 familias beneficiadas.
- 53 Proyectos de Seguridad Compartida con 2.352 familias beneficiadas.
- 7 Proyectos de Autoprotección Vecinal con 114 familias beneficiadas.
- 11 condominios con administración subsidiada y 2.551 familias beneficiadas.
- 41 subvenciones a Juntas de Vecinos para arriendo de 30 sedes comunitarias.
- 120 directivos de Juntas de Vecinos en capacitación.



- 3.859 niños recibieron obsequios de Navidad y 1.617 vecinos participaron en pesebres en vivo.
- 76.577 prestaciones en las siete bibliotecas comunitarias.

Cabe destacar que una de las impulsoras del Programa Bibliotecas Comunitarias fue la señora Ana María Illanes, ex Concejala de la Municipalidad de Las Condes (Q.E.P.D.), en cuyas instalaciones se brindan 76.577 prestaciones anuales, lo que realmente representa una contribución real.

- **Adulto Mayor**

Hace presente que, en pocos años más, en la comuna de Las Condes, existirán alrededor de 50.000 adultos mayores, cuya cifra es bastante relevante, por lo que, obviamente, ha sido un foco de preocupación y de desarrollo al interior de este municipio. Es así que, durante el año 2013, se realizaron las siguientes prestaciones, subsidios y programas, a través de esta unidad.

- 73 adultos mayores con atención integral en Centro Día.
- 14.500 socios y 5.550 participantes activos en 345 talleres de los Círculos de Encuentro.
- 2.730 socios de 118 clubes, 2.070 en talleres y 2.700 en actividades culturales, recreativas y otras.
- 336 adultos mayores favorecidos con subsidio de \$ 7.000 para Sistema de Transantiago.
- 37 voluntarios apoyaron a 47 adultos mayores frágiles.
- 57 personas en situación de maltrato atendió el Programa de Buen Trato al Adulto Mayor.

Cabe destacar que, hace poco tiempo atrás, se inauguró el primer Centro Día, en el cual se desarrollan distintas actividades dirigidas a los adultos mayores, no sólo de talleres, sino de distinta índole, para satisfacer a aquellas personas que requieren permanecer por más tiempo al cuidado de este municipio.

- **Centros Comunitarios**

Los Centros Comunitarios de Las Condes desarrollan actividades bastantes importantes dirigidas a la comunidad. Actualmente, se cuenta con los siguientes centros comunitarios:

- Padre Hurtado: 7.015 vecinos asisten a talleres, actividades comunitarias e infocentro.
- Diaguitas: 3.805 vecinos asisten a talleres, actividades comunitarias e infocentro.
- Santa Zita: 5.953 vecinos asisten a talleres, actividades comunitarias e infocentro.
- Rotonda Atenas: 3.929 vecinos asisten a talleres, actividades comunitarias e infocentro.
- CAINF: Programa extraescolar donde se trabaja con 187 niños y niñas, cada mes.

- **Tarjeta Vecino**

La Tarjeta Vecino ha permitido entregar una serie de beneficios a los residentes de la comuna de Las Condes, en cuanto a programas municipales, cultura, entretenimiento, salud, educación y descuento en Teatro Municipal, entre otros. Además, ha permitido negociar con el sector privado rebajas en distintas áreas (farmacias, preuniversitarios, instituto de educación superior, centros médicos y dentales, etcétera). A la fecha, se cuenta con 75.420 Tarjetas Vecinos vigentes.

- **Higiene Ambiental**

El Departamento de Higiene Ambiental depende de la Dirección de Desarrollo Comunitario, a través del cual se entregan los siguientes beneficios a los vecinos de Las Condes.

- 189 vecinos participaron con sus mascotas en los cursos de adiestramientos.
- 25.198 atenciones de control y salud animal a 7.608 mascotas.
- 1.211 personas beneficiadas con prestaciones de desratizaciones y desinsectaciones.

- Durante 2014, se ejecuta la eliminación de colonias de murciélagos en la Villa San Luis, apartando durante el bimestre 1.300 murciélagos y beneficiando a 530 familias.

- **Estudios y Planificación**

El Departamento de Estudios y Planificación es dirigido por la señora Virginia Barrera, a través del cual se gestiona la devolución de los derechos de aseo de aquellos adultos mayores que se encuentran al día en el pago de las contribuciones de bienes raíces, lo cual representa un aporte sumamente importante, especialmente para aquellas que reciben una pensión bastante baja.

Asimismo, a través de esta unidad, se ha encuestado a 67.434 personas con la Ficha de Protección Social y nueva Ficha Social.

A continuación, se detalla las prestaciones entregadas a través de este departamento:

- 6.628 personas recibieron la devolución de Derechos de Aseo.
- 146 proyectos de Fondos Concursables aprobados y financiados.
- 67.434 vecinos encuestados con la Ficha de Protección Social y Nueva Ficha Social.

- **Programas y Talleres**

Se cuenta con 19.085 vecinos inscritos en 1.612 talleres que se imparten en la comunidad, especialmente, dirigidos a adulto mayor, pero no en forma exclusiva. .

- **Equipo de Trabajo Desarrollo Comunitario**

El equipo de trabajo se encuentra liderado por don Carlos Alarcón, acompañado de una serie de profesionales, tales como: asistentes sociales, veterinarios, entre otros, quienes han logrado generar una atención de excelencia en el área social.

## CORPORACION CULTURAL

- **Exposiciones**

La Corporación Cultural de Las Condes ha sido un foco sumamente importante en los últimos años, especialmente, en el año 2013. Hace presente que para poder llegar al desarrollo, se requiere necesariamente pasar por el área cultural. Sin duda, la cultura es una herramienta fundamental en la estructura del desarrollo de cualquier país que lo pretenda ser. En ese contexto, en la comuna de Las Condes, se ha realizado una cantidad impresionante de exposiciones gratuitas, al alcance de los colegios y de todas las personas que estén interesadas en visitarlas.

Dichas exposiciones se realizan en las sedes de la Corporación Cultural, Centro Cívico, Museo de la Chilendidad emplazado en la Casona de Santa Rosa de Apoquindo, etcétera.

Las exposiciones realizadas durante el año 2013, se detallan a continuación:

- Durero, Maestro del Renacimiento.
- Juan Martínez. Obra gruesa / Arquitectura, acuarela, bocetos.
- Juan Francisco González. 80 obras escogidas a 80 años de su muerte / Pintura.
- Tini Modotti: Fotógrafa revolucionaria.
- Bitácoras de foto viajeros.
- Guillermo Torres Orrego / Pintura.
- Carlos Dorlhiac: La lente y la pluma / Fotografía, dibujo y pintura.

- Pintores Bohemios. Generación del 13.
- Carlos Pedraza. Inédito / Pintura.
- Tercer Encuentro de Ciencia Ficción y Fantasía.
- 54 exposiciones.

Actualmente, se encuentra en proceso de construcción un Museo Interactivo que contará con tecnología de punta, en términos audiovisuales, lo que es considerado bastante más entretenido por parte de los niños y jóvenes.

- **Música**

En el área de la música, se realizan actividades gratuitas de diferentes géneros, conciertos, festivales, charlas internacionales, etcétera.

Las actividades realizadas en el año 2013, se detallan a continuación:

- Temporada de Conciertos con la Orquesta de Cámara de Chile.
- Festival Internacional de Guitarra Entrecuerdas.
- Ciclo de Charlas Internacional.
- Ciclo de Música Tradicional Chilena.
- Ciclo de Música del Mundo.
- Los Beatles con 2 E. Ciclo que recrea la música y estética de The Beatles.
- 50 conciertos.

- **Danza**

En el área de la danza, informa que, en los últimos cuatro años, se ha realizado un Encuentro de Danza y Ballet; como también el Festival de Danza en Las Condes y 18 festivales y presentaciones en distintos lugares de la comuna de Las Condes.

- **Teatro**

En el área del teatro, se realizan funciones en el Teatro Municipal de Las Condes, en el Pueblito Los Dominicos, Centro Comunitario Padre Hurtado y Centro Cultural de Las Condes, puesto que todos estos recintos cuentan con un escenario para dicho fin. Las obras que se exhibieron durante el año 2013 presentaron una gran demanda, las cuales se indican a continuación:

- La Vuelta al Mundo en 80 Días.
- Las mágicas aventuras de Mary Poppins.
- El flautista de Hamelin.
- Mi Marilyn Monroe.
- 24 obras en Teatro Centro Cultural y Teatro Los Dominicos.

- **Otros Espacios**

Asimismo, se cuenta con otros espacios culturales, como son:

- Biblioteca: espacio cuenta con 92.565 usuarios, emplazada en la Corporación Cultural de Las Condes.
- Centro Artesanal Los Dominicos, tradicional centro turístico que cuenta con 450.000 visitas al año.
- Santa Rosa de Apoquindo, en la cual se exhibe la colección Mac Kellar de pintura chilena (exposición permanente). Dicha colección fue donada a la Municipalidad de Las Condes.
- Museo de la Chilenidad: Huaso, Hombre y Caballo en Chile (exposición permanente).

- **Aire Libre y Cine**

La Municipalidad de Las Condes realiza actividades sumamente masivas al aire libre, especialmente, en época de verano. Estas son:

- Feria Jardinera.
- Feria de Anticuarios en Plaza Perú, en forma permanente.
- Carmina Burana.
- Pedro y el Lobo.
- Feria de Cerámica Gres.
- XIII Festival de Cine Parque Araucano.
- Adventure Film Festival.
- 1er. Festival de Cortometrajes. FECLAC Las Condes 2013.
- Ficsurf Chile: 6° Festival Internacional de Cine de Surf.

- **Sala de Arte**

La sala de arte, emplazada en el Centro Cívico, albergó siete exposiciones, de marzo a diciembre, con lo más destacado de la pintura, fotografía, escultura y diseño. Entre ellas, destacan “En Perspectiva”, “El Vacío Interior de Massimo Listri”, “Dolce Vita”, “Antologías del Diseño Italiano y la Muestra del Artista Mario Toral.

- **Hall Edificio Consistorial**

En el Hall del Edificio Consistorial se realizaron siete exposiciones durante el año 2013. Lo más destacado del arte se congregó en este lugar, con el fin de acercar la cultura a los vecinos que, en su mayoría, utilizan este espacio como uno de paso. Dentro de las muestras destacadas están: Varela / González, Viento a un largo de Ximena Gumucio, Diálogo de la convivencia social y cultural de Carolina Navarro. Actualmente, este lugar presenta una alta demanda de parte de los expositores y artistas incipientes, cuyas solicitudes son gestionadas por la señora Carolina Cooper.

- **Equipo de Trabajo Corporación Cultural**

El equipo de trabajo de la Corporación Cultural de Las Condes se encuentra liderado por don Francisco Javier Court. Este año, la señora Carmen Puelma presentó su jubilación, quien estaba a cargo del área administrativa de la corporación. Como Alcalde, aprovecha esta instancia, para hacer un reconocimiento y agradecer a la señora Puelma, puesto que, en todos los años que trabajó en la Municipalidad de Las Condes, siempre mostró una gran disposición.

Consulta a la señora Puelma, quien se encuentra presente en el público, por cuántos años trabajó en la Corporación Cultural de Las Condes, quien le responde que se desempeñó durante 47 años en este municipio.

Agrega el Alcalde que la señora Puelma continuará siendo parte de este municipio, dado que su aporte seguirá siendo sumamente valorado.

## TEATRO MUNICIPAL

- **Espectáculos**

El Teatro Municipal de Las Condes fue inaugurado el año 201, en el cual, durante el año 2013, se realizaron 81 espectáculos, 222 funciones y 115 mil espectadores. Las funciones y espectáculos que se realizan en este teatro son de una gran variedad (musicales, óperas, etcétera).

A modo de información, se deja constancia en acta que, durante el año 2013, se realizaron las siguientes funciones y espectáculos en el Teatro Municipal de Las Condes.

Chicago	Ópera Cosi Fan Tute	IX Festival Internacional de Buenos Aires
Forever Young	Los Jaivas, Medio Siglo 2013	Radio Guaripolo con 31 minutos
Vaca People	Afina	Tercer Festival de Teatro Joven
Agosto, Condado Osage	Los Cuatro Cuartos	Daniel Muñoz y Los Marujos
Nadia Caro	Flamenco Hoy	Charlas de Jorge Valdano, Ángel Hack Summit, Ciclo del Conocimiento
Kiss & Cry	Temporada Internacional de Conciertos Fernando Rozas	Temporada Internacional Conservatorio de Música Universidad Mayor
Zorba El Griego	Forever Tango	Temporada de Conciertos CorpArtes
		Orquesta Sinfónica Juvenil de Panguipulli

Cabe destacar la Ópera Cosa Fan Tute, puesto que tuvo un resultado muy positivo. Este género fue abierto, de manera de satisfacer a aquellas personas que aprecian las funciones de óperas, a un precio sumamente bajo, puesto que se puede acceder a una función que cuesta por sobre cincuenta mil pesos por sólo ocho mil pesos.

Este año, se encuentra programado presentar seis funciones de la Ópera Madame Butterfly, en la cual se incorporó a Verónica Villarroel, como la principal cantante.

- **Equipo de Trabajo Teatro Municipal de Las Condes**

Felicita al equipo de trabajo del Teatro Municipal de Las Condes, el cual se encuentra conformado por alrededor de veinte personas. Incluso, las personas que visitan este teatro quedan sorprendidos cuando se enteran que sólo tiene cuatro años de funcionamiento, porque una cosa es la infraestructura y otra cosa distinta es el capital humano, el cual debe tener la suficiente capacidad para gestionar los espectáculos y funciones, además de contar con una buena asistencia de público. En este caso, la capacidad de gestionar es evaluada, a través de la aceptación que se obtiene de los usuarios que asisten al Teatro Municipal y, desde ese punto de vista, los resultados han sido sumamente positivos.

## MUNICIPIO

- **Concejo Municipal**

En el municipio es sumamente importante la participación del Concejo Municipal. En este caso, la Municipalidad de Las Condes cuenta con 10 Concejales, lo que representa una innovación, puesto que, anteriormente, sólo eran 8 Concejales. El Concejo Municipal es un órgano importante, especialmente, en términos de apoyo hacia el Alcalde, puesto que permite impulsar distintas políticas.

- **Capital Humano – Anticiparse al Futuro**

Este municipio cuenta con un gran equipo, en términos de capital humano, cuya misión, en los últimos seminarios, ha sido la anticipación. Hoy día, a través de las distintas direcciones, se tiene la capacidad de poder pensar, en forma anticipada, a que ocurran los hechos, lo cual permite resolverlos con antelación. Lo anterior, requiere contar con un equipo cohesionado, unido y con mucha capacidad de gestión.

Se deja constancia en acta que, durante el año 2013, se realizaron las siguientes actividades dirigidas al capital humano de la Municipalidad de Las Condes.

- Capacitación Personal Municipal: 5 seminarios con 403 participantes.
- 42 capacitaciones técnicas y profesionales (diplomados, cursos, talleres y charlas), con la participación de 401 funcionarios.
- Bienestar: Seguro complementario de salud y dental, convenio clínicas y centros médicos, Fundación Arturo López Pérez.
- Asistencia y apoyo psicológico, salas cunas y jardines infantiles, juguetes de navidad, talleres, entre otros.
- Eventos y celebraciones: aniversario de la comuna, celebración día de la madre, día de la secretaria, fiestas patria, navidad y fin de año.

- **Premio Adolfo Vergara**

El año 2013, al igual que todos los años, se entregó un premio al compromiso y alto valor de servicio público, a quienes entregan lo mejor de sí para la comuna y sus habitantes. Este premio se denomina “Adolfo Vergara”, en reconocimiento a la labor que desarrolló este gran funcionario, por muchos años, en el municipio, quien falleció tras un accidente automovilístico, a propósito del terremoto ocurrido el año 2010, cuando se dirigía a Lota a entregar ayuda, en representación de la Municipalidad de Las Condes. Dada la condición humana del señor Adolfo Vergara, ese año se instauró el Premio Adolfo Vergara. El año 2013, dicho premio fue entregado en el mes de agosto, fecha en la cual se celebraba el Aniversario del municipio.

- **Reconocimiento a Ana María Illanes**

Solicita a los ex Concejales que se encuentran presentes en la sala, señores Mauricio Camus, María de la Luz Herrera, Juan Antonio Peribonio y Esteban Tomic, quienes fueron compañeros de la señora Ana María Illanes (Q.E.P.D.), durante su época de Concejal (1992 / 1996), que suban al escenario, para efecto de sacarse una fotografía con la familia de la señora Illanes y entregarles un reconocimiento por la labor que desempeñó dicha Concejal en esta comuna.

Ana María Illanes fue una mujer de muchos talentos, elegante, cercana, carismática, embajadora, detallista, anfitriona, estratega, visionara y gran gestora cultural. Dejó huella en la comuna de Las Condes a través del asistido trabajo con los jóvenes en su labor antidrogas y alcohol. Su pasión por la cultura, el servicio público, sus ideas y proyectos, se materializan hoy en los muros de este Teatro Municipal, destacando su pasión por el arte que llegó para quedarse en nuestros corazones.

La señora Ana María Illanes fue la primera integrante del Concejo Municipal de Las Condes que los dejó, pero está seguro que, desde el cielo, los está iluminando con toda su alegría.

- **Reconocimiento a Ernesto Fontaine Ferreira Nobriga**

El señor Ernesto Fontaine falleció este año, quien se encontraba activo como Concejal de Las Condes, quien siempre tuvo un gran espíritu de colaboración y de servicio público, cuya vocación quedó reflejada en todos sus años de catedra en la Universidad Católica, a través de la formación de miles de personas.

Dado lo anterior, como Alcalde, ha querido hacer un reconocimiento al señor Fontaine, por lo que solicita a su familia y Concejales presentes que suban al escenario para tales efectos. Ernesto Fontaine fue un hombre inteligente, de múltiples historias, de un marcado sentido del trabajo en equipo, un ser humano de una extraordinaria visión. Ernesto nos deja sus enseñanzas, su sencillez, su actitud de servicio, su perseverancia, su visión de futuro, en su manera especial de ver las cosas. Nos lega su evaluación del nudo Apoquindo Manquehue, el cableado subterráneo y su extraordinario cariño por la comuna de Las Condes.



Agrega que son momentos emotivos que les correspondió vivir con Ana María y Ernesto, razón por la cual se les ha querido hacer un homenaje en esta Cuenta Pública, puesto que es la instancia más importante que tiene el municipio, para reconocer a aquellos que han generado muchos aportes a la comuna de Las Condes.

Agradece a las familias de Ana María Illanes y Ernesto Fontaine por acompañarlos en este reconocimiento.

## TRADICIONES

- **Tradiciones**

En el tiempo, se ha ido construyendo muchas tradiciones en la comuna de Las Condes, como son la celebración del Año Nuevo, Vía Crucis en Avenida Apoquindo, Fiesta de Cuasimodo, Semana de la Chilenidad, Parada Militar, Navidad, entre otras. Destaca la Parada Militar, en la cual desfilan las cuatro ramas de las Fuerzas Armadas, actividad que es sumamente concurrida, puesto que asisten más de 30.000 personas.

- **Equipo de Eventos, Deportes y Recreación**

El equipo de trabajo, encargado de desarrollar todas estas actividades, es liderado por don Guillermo Torres, quien hace que las cosas parezcan fáciles, dado que posee una enorme vocación de servicio y de trabajo, lo cual le consta, puesto que lo ha visto a las doce de la noche y a las cuatro de la mañana, ya sea montando o desmontando todo el aparataje que implica el desarrollo de dichas actividades. Asimismo, desea hacer un reconocimiento a todo el equipo que acompaña la labor de Guillermo Torres, porque tienen un horario de trabajo poco normal, al igual que los funcionarios del Teatro Municipal. En general, este equipo de profesionales trabaja en aquellos horarios en que la mayoría de las personas se encuentran descansando en sus hogares, lo cual merece todo su agradecimiento, porque, además, realizan su trabajo con mucha alegría y vocación.

## AYUDA A OTRAS COMUNAS

- **Ayuda a Alto Hospicio**

La Municipalidad de Las Condes contribuye de la mejor forma posible, dentro del rango autorizado legalmente, cuando existen problemas que afectan a comunas hermanas. Es así que se brindó ayuda a la comuna de Alto Hospicio, luego del terremoto en el norte, el pasado 1 de abril.

- **Ayuda a Valparaíso**

Asimismo, Las Condes comprometida con Valparaíso y los vecinos de Las Torres, ofreció su ayuda a dicha comuna, por lo que se contemplan construir 200 viviendas, al igual como se hizo en Lota y Penco, tras el terremoto del 2010. Durante la semana del 14 de abril, se llevaron quince toneladas de ayuda, entre ropa, agua y alimentos.

- **Ayuda a Otras Comunas**

La Municipalidad de Las Condes ha firmado 15 convenios de cooperación con distintas municipalidades del país (San Fernando, Pelarco, Los Alamos, Pemuco, Las Cabras, Nancagua, Ercilla, Coronel, Río Claro, Graneros, Hualañé, San José de Maipo, Puqueldón, Lanco y Ovalle). Dicho convenio permite donar a dichos municipios todos aquellos elementos que son dados de baja en la Municipalidad de Las Condes.

- **Equipo Ayuda a Otras Comunas**

Las personas encargadas de coordinar la ayuda a las distintas comunas del país, realizan un gran trabajo, en cuanto a detectar cuáles son las principales necesidades que presentan dichas comunas.

## DESARROLLO EN INFRAESTRUCTURA

- **Sede Comunitaria Patricia**

La sede comunitaria de Patricia fue construida, especialmente, para desarrollar actividades deportivas. Dicha sede se encuentra ubicada en calle Patricia 9110, en una superficie de 600 m<sup>2</sup>, con una superficie total construida de 418,25 m<sup>2</sup> (205,39 m<sup>2</sup> construidos en primer nivel y 212,38 m<sup>2</sup> en segundo nivel).

- **Edificio Alonso de Córdova**

El edificio Alonso de Córdova presenta un uso mixto, ya que alberga unidades municipales (Departamento de Asesoría Urbana, Departamento de Construcción y Aguas) y a la Asociación de Espásticos de Chile, fundación que es apadrinada por este municipio, desde hace muchos años. La superficie de dicho edificio es de 910 m<sup>2</sup>.

- **Edificio de Dirección de Aseo**

El edificio de la Dirección de Aseo posee 727 m<sup>2</sup> de construcción, en un lugar privilegiado de la comuna de Las Condes (Andrés Bello, frente a Costanera Center). Dicho edificio cuenta con casino, oficinas, camarines para personal de mantención de áreas verdes y limpieza de comuna de Las Condes. La idea es desarrollar en este recinto un proyecto que sea en beneficio de la comunidad, materia que está siendo evaluada.

- **Paseo Rosario Norte**

El Paseo Rosario Norte representa un nuevo eje peatonal urbano que conecta la Avenida Apoquindo con los desarrollos inmobiliarios de Avenida Presidente Riesco y Presidente Kennedy y además, contempla soterramiento de cables y aceras más anchas. Dicho paseo se contempla consolidar con las mismas características del Paseo La Pastora.

- **Street Park**

Este parque fue desarrollado y acondicionado para los amantes del skate, que sin importar la edad, llegan a aprender y practicar sus destrezas. Este proyecto ha tenido un gran éxito en la comuna, por lo que, actualmente, se está desarrollando un segundo Street Park en la esquina de Nueva Bilbao con Padre Hurtado.

- **Ensanches y Obras Viales**

En el año 2013, se ejecutaron importantes ensanches y obras viales en la comuna de Las Condes, tales como: Avenida Vitacura, entre Isidora Goyenechea y Presidente Riesco; Avenida Plaza, entre Camino Las Flores y Avenida El Alba; Alonso de Córdova con Cerro Colorado; Gerónimo Alderete, entre Avenida Kennedy y Presidente Riesco; Estoril, entre Paul Harris y acceso a la Clínica Las Condes; Nudo Estoril con Paul Harris.

- **Iluminación y Recarpeteo**

En el año 2013, se implementó 29,13 kilómetros de luminarias, instaladas en 67 calles. Asimismo, se ejecutó 55.572 m<sup>2</sup> de recarpado de calles y 86.888 metros lineados en sellado de juntas y grietas.

- **Desnivelación Avenida Manquehue**

En el año 2013, se desarrolló un proyecto de dos túneles en desnivel sobre la Avenida Manquehue, entre Martín de Zamora y Cristóbal Colón, de 300 metros de largo, con 2 pistas por calzada. Este año, se espera licitar la materialidad de dicho proyecto, de manera de dar continuidad al túnel existente en Avenida Manquehue y generar un área verde central.

- **Equipo de Trabajo**

El equipo de trabajo se encuentra liderado por don Álvaro Fuentes, Secretario de Planificación Comunal.

## DESARROLLO EN SERVICIOS

### SEGURIDAD

- **Seguridad Ciudadana**

El Departamento de Seguridad Ciudadana cuenta con una dotación de 145 funcionarios, 95% de ellos realizan labores de seguridad ciudadana preventiva. Además, se cuenta con una Central de Seguridad, a través de la cual se coordinan todas las acciones de emergencia, con Carabineros, Ambulancias, Bomberos, etcétera. Lo anterior, implicó celebrar un convenio con Carabineros y Policía de Investigaciones.

- **Unión Comunal de Juntas de Vecinos**

La Unión Comunal cuenta con una dotación de 120 funcionarios, quienes están encargados de realizar una labor de resguardo de colegios, plan vigilancia peatonal, Plan Colón, apoyo logístico y fono vacaciones, con 4.000 domicilios inscritos. Además, cuenta con 6 automóviles, 2 camionetas, 60 motocicletas para ejecutar dichos programas:

- **Consejo de Seguridad Comunal**

El Consejo de Seguridad Comunal está a cargo de coordinar e interactuar con los delegados de seguridad.

Se deja constancia en acta que, durante el año 2013, se realizaron las siguientes actividades, a través del Consejo de Seguridad Comunal.

- Se realizaron 8 capacitaciones a 480 delegados de seguridad y dirigentes vecinales.
- Programa nanas en acción: 180 personas capacitadas.
- Capacitación a escolares de la comuna “Mimos en Recreo”: 44 presentaciones.
- Charlas de prevención a adultos mayores a 8 Juntas de Vecinos con 240 participantes.
- 53 centros de seguridad vecinal compartida con 278 patrulleros vecinales.

- **Consejo de Protección Civil**

El Consejo de Protección Civil fue creado hace alrededor de cinco años, previo al terremoto ocurrido el año 2010, época en la cual ya se vislumbraba que era necesario contar con una organización que tuviese metodología para enfrentar aquellos sucesos catastróficos, que no dependen del control humano. Dicho consejo cuenta con la participación de don Cristóbal Goñi, experto en seguridad, ex bomberos.

Se deja constancia en acta que las acciones realizadas durante el año 2013, a través de este consejo, son las siguientes:

- Operativos de simulacro de evacuación en colegios y edificios de oficina.
- Supervisión en colegios, hoteles, supermercados y centros comerciales, a fin de evaluar la aplicación del Plan de Seguridad, Evacuación y Emergencia.

- **Equipo de Trabajo de Seguridad Ciudadana**

El Departamento de Seguridad Ciudadana se encuentra a cargo de don Ramón Medel, quien está a cargo de alrededor de 350 personas, quienes desarrollan una labor sumamente importante.

## ASEO Y ORNATO

- **Aseo y Ornato**

En el año 2013, se retiraron 118.000 toneladas de basura; se borraron 13.500 m<sup>2</sup> de graffitis y se barrieron 467.000 m<sup>2</sup> de paseos peatonales. El Departamento de Aseo y Ornato está a cargo de los 12 puntos limpios fijos existentes en la comuna de Las Condes. Además, se ha incorporado un punto móvil que consiste en trasladar un grupo de container a un lugar de la comuna, durante todo un día, los que posteriormente son retirados dejando el lugar aseado. Este sistema es bastante aceptado por la comunidad, más que los sistemas de reciclaje fijo, puesto que, a pesar del control, muchas veces, se desbordan los receptáculos, generando conflictos en la comunidad.

- **Equipo de Trabajo de Aseo y Ornato**

El equipo de trabajo de la Dirección de Aseo y Ornato, se encuentra conformado por una gran cantidad de personas, quienes están a cargo de reguardar el aseo de la comuna, a través de distintos programas municipales. Dicho equipo se encuentra liderado por don Ricardo Scaff.

## MANTENCION DE JARDINES

- **Mantención de Jardines**

La Municipalidad de Las Condes mantiene directamente una superficie de 2.000.000 m<sup>2</sup> de áreas verdes. En el año 2013, el municipio efectuó un proceso de plantación de nuevas hectáreas del Cerro Apoquindo y este año, se contempla plantar el resto del cerro. Asimismo, durante el año 2013, se remodelaron 8 plazas y además, se instalaron 123 máquinas de ejercicios en 15 áreas verdes. Como también, se plantaron 1.965 nuevos árboles en calles y avenidas; y se podaron 12.600 especies.

- **Mejoramiento Parque Los Dominicos**

En el año 2013, se realizaron trabajos de mantención de áreas verdes y se instalaron nuevas luminarias, todo lo cual es previo al desarrollo del Plan Maestro de Intervención, que está a la espera de la aprobación de parte de la Seremi de Vivienda y Urbanismo, y del Consejo de Monumentos Nacionales.

- **Equipo de Trabajo de Departamento Parques y Jardines**

El Departamento de Parques y Jardines se encuentra conformado por un número bastante numeroso de personas, quienes se preocupan de controlar y supervisar las distintas licitaciones celebradas en esa área.

## SEÑALIZACION DE TRANSITO

- **Señalización de Tránsito**

En el año 2013, a través de la Dirección de Tránsito, se realizó un trabajo de mantención y reparación de 14.136 señales de tránsito; 8.029 defensas camineras y 1.175 vallas peatonales. Asimismo, se realizó un trabajo de demarcación en 161.539,4 m<sup>2</sup>. Esta área concentra una gran demanda de parte de la comunidad.

- **Equipo de Trabajo Dirección de Tránsito**

El grupo de profesionales de la Dirección de Tránsito, se encuentra liderado por don Oscar Arévalo.

## INNOVACION

### GOBIERNO ELECTRONICO

- **Atención al Vecino**

Actualmente, la tecnología es fundamental para relacionarse con la comunidad, en cuya materia se ha avanzado sustancialmente. Es así que, en el año 2013, ingresaron más de 10.000 ticket, con resolución del 98,7% de los casos.

- **Nuevos Sistemas Computacionales**

Durante el año 2013, se realizó un proceso de modernización de los sistemas computacionales en las áreas de Administración y Finanzas, Dirección de Desarrollo Comunitario, Dirección de Obras Municipales, Dirección de Tránsito, Juzgados de Policía Local y Seguridad Ciudadana, los cuales son utilizados por más de 500 usuarios en forma diaria. La utilización de los servicios transaccionales web, por parte de la comunidad, aumentó en un 37%, en servicios como Patentes Municipales y Permisos de Circulación, entre otros. A modo de ejemplo, actualmente, las multas de tránsito están en línea, lo cual es sumamente importante, porque la sanción está en manos de los jueces, lo que es bastante más tranquilizador, a pesar que, como Alcalde, nunca ha aceptado sacar una multa de tránsito a nadie.

- **Redes Sociales**

Actualmente, la Municipalidad de Las Condes tiene más de 10.000 seguidores en Facebook, Twitter, Instagram y Youtube. Durante el año 2013, se tuvo 165.875 visitas a Las Condes TV, en cuya plataforma se promociona la red de servicio que se encuentra a disposición de la comunidad.

- **Atención al Vecino – Aplicaciones Móviles**

El año 2013, se comenzó a preparar el lanzamiento de una aplicación de “Atención al Vecino”, para teléfonos celulares, de manera que sea más fácil y rápido para los vecinos enviar sus requerimientos al municipio.

- **Equipo de Trabajo**

El equipo de trabajo está conformado por profesionales del Departamento de Relaciones Públicas, más algunos tecnólogos computacionales, quienes están a cargo de mantener los equipos.

### GESTION DE CALIDAD

- **Encuesta de Satisfacción Municipal**

La encuesta de satisfacción municipal arrojó resultados bastante impresionantes, lo cual es medido por una empresa externa, a través de una metodología propia. Dichos resultados se indican a continuación:

Alcaldía / Administración Municipal	6.3
Dirección de Tránsito y Transporte Público	6.4
Secretaría Municipal	6.6
Secretaría de Planificación Comunal	6.2
Dirección de Operaciones	6.6
Dirección de Obras Municipales	6.3
Juzgados de Policía Local	6.2
Dirección Jurídica	6.6
Dirección de Desarrollo Comunitario	6.4
Dirección de Administración y Finanzas	6.5
Dirección de Control	6.6
Dirección de Aseo y Ornato	6.3

- **Encuesta de Satisfacción Educación**

Los resultados de la encuesta de satisfacción en el área educación, se indican a continuación:

San Francisco del Alba T-P	94%
Centro de Aprendizaje	98%
Paul Harris	84%
Leonardo Da Vinci	98%
San Francisco del Alba	98%
Juan Pablo II	98%
Simón Bolívar	96%
Santa María de Las Condes	99%

El Colegio Paul Harris obtuvo un 84% de satisfacción, producto que el año 2013 presentó un pequeño conflicto interno a raíz de un cambio en la dirección, lo cual es normal que ocurra. No obstante, a través de la capacitación y seminarios, se ha logrado revertir dicha situación.

- **Encuesta de Satisfacción Salud**

Los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción en el área de salud son realmente impresionantes, como se puede observar en el siguiente cuadro:

Centro de Especialidades Odontológicas	100%
Laboratorio	99%
Centro de Imágenes	98%
RAM	100%
COSAM	100%
SAPU	92%
CESFAM Dr. Aníbal Ariztía	94%
CESFAM Apoquindo	97%

Cabe reiterar que dichas encuestas no son efectuadas por el municipio, sino por un tercero, las cuales se realizan en forma presencial a aquellas personas que concurren a las distintas dependencias de la municipalidad, centros de salud o establecimientos educacionales.



- **Certificación ISO**

El año 2013, el mejoramiento del Sistema de Gestión, se enfocó en el levantamiento, implementación y certificación de nuevos procesos pertenecientes a las direcciones de Obras Municipales, Administración y Finanzas, Desarrollo Comunitario y Departamento de Recursos Humanos.

- **Equipo de Trabajo**

El equipo de trabajo está a cargo del control de las certificaciones ISO, de manera que sean totalmente independientes a cada uno de los departamentos municipales, en su contexto general.

## INNOVACION

- **Clínica Cordillera**

En innovación, cabe destacar la ampliación de la Clínica Cordillera que llegará a 13.600 m<sup>2</sup>, con tres pisos y cinco subterráneos. Dicho recinto contará con UCI, Consultas Médicas, Laboratorios de Exámenes y una moderna Unidad de Urgencias.

Reitera que, a la fecha, se han realizado más de siete mil intervenciones quirúrgicas con respaldo del municipio. Es decir, más de siete mil residentes de Las Condes han logrado resolver su problema médico a través de una cirugía, a través de un programa municipal que surgió hace cuatro años atrás.

- **Reina Astrid**

En el recinto de Reina Astrid alberga el Centro Deportivo Rolf Nathan, cuyos socios acceden a los sectores de piscinas, fitness y spa. En el año 2013, se realizaron 21.568 inscripciones. El Centro Deportivo cuenta con equipamiento de primer nivel, por lo que ha sido sumamente exitoso. Incluso, se está estudiando habilitar dos centros deportivos adicionales, en el área Los Dominicos y en el área de Vital Apoquindo, dado la gran demanda que presenta el Centro Deportivo Rolf Nathan. Dicho centro no es gratuito, pero a un costo accesible para los residentes de Las Condes y a aquellos vecinos de más escasos recursos acceden a una rebaja, previo un estudio social.

Asimismo, Reina Astrid alberga el Centro de Día para el Adulto Mayor, a través del cual se brinda a los adultos mayores autovalentes un programa integral, en régimen diurno.

- **Tranvía**

Durante el año 2013, se realizaron diversos estudios que han permitido que ya esté en etapa definitiva de redacción. Vale decir, los estudios de evaluación social arrojaron una tasa de retorno de 6.9% y los estudios de evaluación económica con una tasa de retorno superior al 9%. Actualmente, el Proyecto de Tranvía se encuentra, en proceso de aprobación, por parte del Ministerio de Transporte.

Reitera que todos los estudios reflejan la viabilidad del proyecto y además, su implementación no presenta ningún costo asociado adicional al Transantiago. Espera que el Ministerio de Transporte apoye este proyecto, para efecto de llamar lo antes posible a licitación, considerando, además, que las mediciones de origen/destino arrojaron que alrededor del 60% de los flujos provienen de la zona sur y poniente de Santiago, lo que presenta un beneficio no sólo para Las Condes, sino también para aquellas personas que concurren a esta comuna a trabajar, estudiar o a pasear.

- **Viviendas Sociales**

Actualmente, se encuentran en proceso de licitación un proyecto de viviendas sociales, que contempla cableado subterráneo y un nivel de calidad estructural sumamente alto, tanto es así que no ocurrió ningún daño estructural, producto del terremoto del 2010, en las viviendas construidas.

- **Ciclovías**

El municipio se encuentra desarrollando un proceso piloto de construcción de ciclovías, en 8 kilómetros, para incentivar el uso de la bicicleta. Dicho proyecto ha generado algunos conflictos, pero, a su juicio, se deben asumir esos costos si se desea evaluar la realidad del uso de la bicicleta, en condiciones de seguridad. De lo contrario, se continuará teniendo ciertos niveles de roces entre el automovilista, peatón y ciclista, razón por la cual se ha decidido, en algunas avenidas o calles, generar arterias de circulación exclusiva de la bicicleta, de manera de medir su grado de efectividad. A la fecha, se atreve a decir que ha habido un aumento sustancial en cuanto a las personas que privilegian el uso de la bicicleta.

- **MUI – Museo Interactivo**

El proyecto contempla la restauración de los espacios interiores de la casa y la construcción de un volumen acristalado que contrasta con la arquitectura tradicional, ambas conectadas por un puente. La superficie total del recinto será de 1.147,46 metros cuadrados. El museo estará a la vanguardia en materia tecnológica, utilizando los más avanzados sistemas audiovisuales y recursos multimedia para generar una verdadera experiencia en los visitantes. Se espera que, a fines del año 2014, se pueda exhibir muestras temporales en dicho museo.

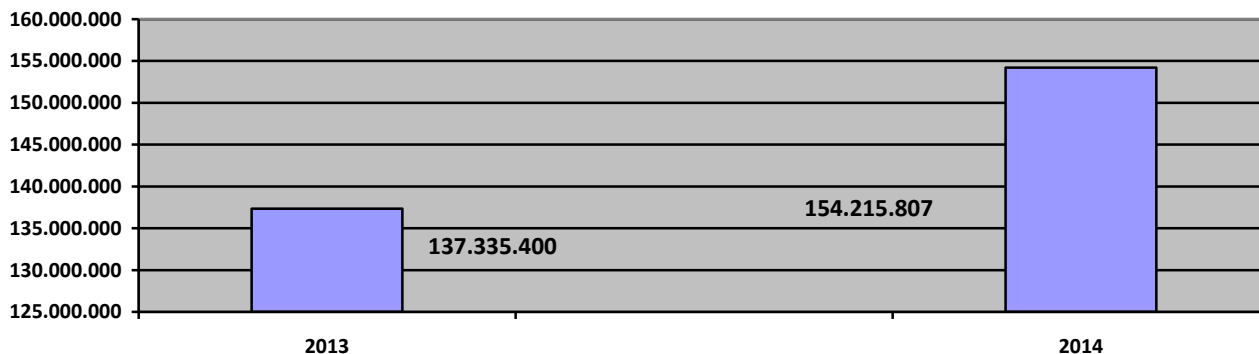
- **Equipo de Trabajo**

El equipo de trabajo está conformado por don Pablo de la Llera, Asesor Urbano; don Andrés Bustamante, Coordinador General del Museo Interactivo; don Omar Saffie, Administrador Municipal y don Álvaro Fuentes, Secretario de Planificación Comunal.

**INVERSION**

- **Ingresos Disponibles – M\$**

En términos generales, el comportamiento de los recursos disponibles del año 2013, en relación al año 2014, se visualiza en el siguiente gráfico.



- **Composición de los Recursos**

En cuanto a la composición de los recursos, destaca que, en el año 2013, el 77,7% de los recursos municipales fueron destinados a la comunidad y el 22,3% a gestión operacional.

(% del Ingreso Disponible)

	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Recursos a la Comunidad	77,7%	77,5%
Gestión Operacional	22,3%	22,5%
	<b>100%</b>	<b>100%</b>

- **Servicio al Vecino**

Los recursos destinados a servicios al vecino, se indican en el siguiente cuadro:

	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Servicios a la Comunidad	18.439.668	20.410.139
Subvenciones y Aportes	4.149.376	5.006.149
Seguridad	5.469.230	6.162.517
Gastos Total M\$	28.058.274	31.578.805
% del Ingreso Disponible	20,4%	20,5%

- **Inversión en Capital Humano**

Los recursos destinados a inversión de capital humano, se indican en el siguiente cuadro:

	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Educación	6.437.020	6.879.333
Salud	9.342.903	10.121.103
Cultura	3.546.550	4.271.442
Programas Sociales	5.953.164	6.940.931
Total Inversión M\$	25.279.637	8.212.809
% del Ingreso Disponible	18,4%	18,3%

- **Inversión Física**

Los recursos destinados a inversión física, se indican a en el siguiente cuadro:

	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Inversión Real	51.784.392	57.309.367
Inversión Educación, Salud y Cultura	1.473.930	1.254.090
Convenio Metro	100.000	1.100.000
Inversión Total M\$	53.358.322	59.663.457
% del Ingreso Disponible	38,9%	38,7%

Por último, agradece a todas las personas que lo ayudaron a elaborar la Cuenta Pública y a todas las personas asistentes.

**JORGE VERGARA GOMEZ**  
Secretario Municipal

cgce.